

van

BFS B.V.

statutair gevestigd te BEMMEL

en kantoorhoudende te BEMMEL

ingeschreven in

Handelsregister Centraal Gelderland, dossiernummer 24418231

- 1. Algemeen**
- 1.1 BFS B.V. wordt in deze voorwaarden aangeduid als "BFS". De wederpartij van BFS wordt aangeduid als "Klant".
- 1.2 Onder "service" wordt verstaan periodiek onderzoek door BFS naar de staat van onderhoud van de apparatuur.
- 1.3 Onder "onderhoud" wordt verstaan de door BFS noodzakelijk geachte reparatie aan of gehele of gedeeltelijke vervanging van apparatuur.
- 1.4 Onder "onderhoudscontract" wordt verstaan de overeenkomst met BFS tot onderhoud aan de apparatuur.
- 1.5 Onder "werkzaamheden" worden verstaan service en/of onderhoud.
- 1.6 Onder "apparatuur" wordt in deze voorwaarden aangeduid de apparatuur waaraan werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 1.7 Onder "monteur" wordt verstaan de door BFS voor het uitvoeren van services en/of reparatie aangewezen persoon of personen
- 1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden aan apparatuur door BFS, mondeling of schriftelijk uitgebracht of aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.9 Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**
- 2.1 Aanbiedingen van BFS zijn steeds vrijblijvend.
- 2.2 BFS is eerst tot werkzaamheden verplicht nadat zij de opdracht daartoe heeft aanvaard.
- 3. Duur**
- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen is de looptijd van het onderhoudscontract 12 maanden.
- 3.2 In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde is, voor zover het onderhoudscontract is aangegaan als onderdeel van een overeenkomst van huur en verhuur van de apparatuur met BFS, de duur van het onderhoudscontract gekoppeld aan de contractuele duur van de overeenkomst van huur en verhuur.
- 3.3 Het onderhoudscontract zal na ommekomst van de in lid 1 bedoelde periode, en na verlenging(en) als navenemd, telkens automatisch worden verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een van de partijen het onderhoudscontract met inachtneming van een termijn van 3 maanden vóór afloop van een lopende periode schriftelijk heeft opgezegd.
- 4. Prijzen**
- 4.1 De prijzen vermeld op het onderhoudscontract zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van de aanbieding, en betreffen de kosten van de overeengekomen service. Terzake van noodzakelijk onderhoud en op verzoek van Klant extra uitgevoerde controle gelden BFS's normale tarieven en prijzen van vervangende onderdelen.
- 4.2 Wijzigingen in kosten, rechten, belastingen en accijnzen, alsmede wijzigingen in fabrieks- en/of importeurs prijzen en in valutakoersen kunnen worden doorberekend.
- 4.3 De Klant heeft na kennisgeving van de prijswijzigingen voorzover 10% te boven gaand het recht het onderhoudscontract te annuleren, ingeval de verhoging van de bedongen prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten daarvan. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. Ingeval van een dergelijke annulering heeft BFS recht op vergoeding van gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op minimaal 2% van de overeengekomen koopprijs.
- 4.4 Prijswijzigingen als in het vorige lid bedoeld, optredende later dan drie maanden na het sluiten van het onderhoudscontract, blijven voor risico van de Klant.
- 5. Betaling**
- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ten kantore van BFS te Lelystad of door creditering van een door BFS aan te wijzen rekening, zonder korting of verrekening.
- 5.2 Indien betaling op de 30ste dag na de factuurdatum niet is geschied, is de Klant van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is de Klant een rente verschuldigd van 2 procentpunten boven de wettelijke rente over het factuurbedrag.
- 5.3 Indien de Klant surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of Klant's faillissement wordt aangevraagd en de factuur op de aanvraagdatum nog niet is voldaan, is het onderhoudscontract van rechtswege ontbonden.
- 5.4 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Klant op de fatale datum is BFS gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder die van een faillissementsaanvraag, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,00, exclusief BTW.
- 5.5 Klachten over facturen van BFS dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk ten kantore van BFS te worden ingediend, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden zonder protest te zijn aanvaard. Het indienen van klachten ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot volledige betaling van de gefactureerde bedragen
- 5.6 In het geval als bedoeld in artikel 5.2 is BFS bevoegd met onmiddellijke ingang de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd de betalingsverplichting van de Klant, en alle overeenkomsten met Klant geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd BFS's recht op vergoeding van de schade en de kosten.
- 5.7 Indien de financiële situatie van de Klant naar de mening van BFS daartoe op enig moment aanleiding geeft, is de Klant verplicht op eerste aanmaning van BFS zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens BFS te verstrekken in de vorm als door BFS aangegeven. In geval van nalatigheid zodanige zekerheid te verstrekken heeft BFS het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat BFS tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
- 6. Verplichtingen BFS**
- 6.1 BFS zal met de tussen partijen overeengekomen frequentie op het in het onderhoudscontract aangegeven adres service en waar nodig onderhoud verrichten aan de apparatuur.
- 6.2 BFS zal de Klant minimaal 2 werkdagen vóór een geplande service op de hoogte stellen.
- 6.3 Voor niet geplande werkzaamheden zal BFS binnen 2 weken na een melding van Klant service aan de apparatuur uitvoeren en, afhankelijk van de geconstateerde gebreken, zo mogelijk binnen eenzelfde periode het nodige onderhoud uitvoeren dan wel tot vervanging van de apparatuur overgaan.
- 6.4 BFS zal de monteur instrueren zich aan de door de Klant te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, te houden, voorzover deze door Klant tijdig aan BFS zijn verstrekt.
- 6.5 BFS zal de service en het onderhoud naar beste kunnen uitvoeren.
- 7. Verplichtingen Klant**
- 7.1 Klant zal door anderen dan BFS aan de apparatuur nimmer onderhoud laten uitvoeren, daaronder begrepen (de)montage, hervulling of reparatie.
- 7.2 Klant zal zorgen dat de monteur onverwijld onbelemmerde toegang krijgt tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de door de monteur noodzakelijk geachte service en/of werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 7.3 Klant zal storingen of niet-functioneren van de apparatuur onverwijld aan BFS melden.
- 7.4 Klant zal terzake van op haar verzoek extra uitgevoerde controles, alsmede terzake van onderhoud door BFS BFS's normale tarieven voldoen.

8. Overmacht

- 8.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van BFS waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd.
- 8.2 De volgende feiten en omstandigheden zullen in ieder geval voor BFS overmacht opleveren: een tekort aan arbeidskrachten en werkonderbrekingen of stakingen bij BFS, haar toeleveranciers of onderaannemers alsmede en niet-toelevering aan BFS door haar vaste toeleveranciers, een en ander om welke redenen dan ook.
- 8.3 In geval van overmacht zal de Klant aan BFS nog gedurende 4 weken na de overeengekomen datum van service of de datum van melding van een storing de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen.
- 8.4 Indien de overmachtstoestand aanhoudt en de uitvoering ook na de in het vorige lid genoemde termijn niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9. Reclame

- 9.1 Reclames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde apparatuur, materialen of van uitvoering van de werkzaamheden, kunnen door de Klant bij BFS slechts geldend worden gemaakt door schriftelijk indiening binnen acht dagen na ontvangst der apparatuur dan wel de uitvoering van werkzaamheden.
- 9.2 Indien BFS beslist dat de reclame terecht is, zal zij ofwel handelen conform de eventuele garantie, of zelf het gebrek herstellen. De Klant moet haar hertoe de gelegenheid geven.

10. Garantie

- 10.1 De deugdelijkheid van de door BFS geleverde werkzaamheden en/of (onderdelen van) apparatuur wordt gedurende een jaar na levering gegarandeerd. Deze garantie houdt in, dat BFS onjuist uitgevoerde werkzaamheden kosteloos opnieuw zal uitvoeren en de apparatuur die gedurende de garantieperiode gebreken vertoont die het gevolg zijn van materiaal- of constructiefouten, herstelt of te harer keuze vervangt.
- 10.2 Hernieuwde werkzaamheden of herstel of vervanging brengt niet met zich mee, dat een nieuwe garantieperiode begint te lopen. De garantie vervalt indien één of meer personen, die daartoe niet door BFS zijn gemachtigd, onderhoud aan de apparatuur hebben uitgevoerd of trachten uit te voeren, in welk geval BFS haar werkzaamheden aan de Klant in rekening mag brengen tegen de dan geldende tarieven.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 BFS is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke Klant mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BFS zelve.
- 11.2 Indien BFS in enig geval ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is BFS nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor het betreffende onderhoudscontract.
- 11.3 In geen geval is BFS aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade of gederfde winst.
- 11.4 Klant vrijwaart BFS voor aanspraken van derden waardoor de aansprakelijkheid van BFS verder zal gaan dan in deze voorwaarden bepaald.
- 11.5 De Klant zal BFS eveneens vrijwaren voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van de Klant, welke zijn terug te voeren of in verband staan met onoordeelkundig gebruik of het handelen in strijd met het in artikel 7 lid 1 gestelde.

12. Verval

- 12.1 Alle aanspraken jegens BFS vervallen, tenzij binnen één jaar na uitvoering van de werkzaamheden waaruit de aanspraak voortspuit een rechtsvordering voor de bevoegde rechter tegen BFS zal zijn ingesteld.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Alle rechtsvorderingen tegen BFS zullen bij uitsluiting aanhangig moeten worden gemaakt bij de terzake van het geschil volgens de wettelijke regels van dwingend recht bevoegde Rechter te Arnhem, tenzij de Kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is. Van kennisneming van vorderingen van BFS is de bevoegde rechter te Arnhem eveneens bevoegd, doch niet exclusief.
- 13.2 Op deze Algemene Voorwaarden en op overeenkomsten tussen partijen zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.